

**Протокол заседания Общественного совета**  
при бюджетном учреждении «Национальный музей Республики Карелия»

г. Петрозаводск

«23» ноября 2015 года

**Присутствовали:** Веригин С. Г., Муллонен И.И., Пашков А.М., Чаженгина В.Н., Рузанова Н.С., Шредерс А.М., Чумаков Г. В., Кондратьев В.Г., Ветчинникова Л.В., Шеков В.А., Никульченко Е. И., Намятова Е.С., Ициксон Е.Е., Яловицына С.Э., Конкка А.П., Соломещ И.М., Кармазин А.С., Подсадник Л.А., Илюха О.П..

**Повестка дня:**

Проведение независимой оценки качества оказания услуг бюджетным учреждением «Национальный музей Республики Карелия»

**Слушали:**

Директор Национального музея Республики Карелия М.Л. Гольденберг - о проведении независимой оценки качества оказания услуг членами Общественного совета музея.

**Решили:**

1. Провести независимую оценку качества оказания услуг бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия»
2. Определить оцениваемый период деятельности учреждения: 01.01.2015-30.09.2015
3. Утвердить итоги независимой оценки качества оказания услуг бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия»
4. Рекомендовать руководству бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия» в целях улучшения качества оказания услуг:
  - 4.1. Продолжать изучать потребности посетителей. Запланировать и провести методический семинар «Музейная социология»;
  - 4.2. Совершенствовать интерактивные формы работы;
  - 4.3. Усилить работу по привлечению внебюджетных (грантовых средств).
5. Направить в Министерство культуры Республики Карелия итоги независимой оценки качества оказания услуг.
6. Разместить итоги независимой оценки качества оказания услуг на официальном сайте учреждения и на сайте Российской Федерации для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru/>, а также иных Интернет-сайтах.

Председатель

(Веригин С.Г).

Секретарь

(Якина Т.Г).