

Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг Национальным музеем Республики Карелия

Бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия» располагается в 4-х зданиях конца XVIII в., 3 из которых являются объектами федерального значения, 1 – регионального.

Общая площадь территории музея – 1,5 га, из них общая площадь помещений – 8567 м². Экспозиционно-выставочная площадь составляет 1400 м², площадь под хранение фондов – 1794 м².

Здания музея оборудованы системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и беспроводным выходом в сеть Интернет, а также средствами охранно-пожарной сигнализации и системой видеонаблюдения. Музей обслуживается охранной организацией.

На зданиях музея имеются вывески на русском языке с наименованием учреждения, информацией об учредителе и режимом работы.

Музей доступен для посетителей с ограниченными возможностями и оборудован пандусом, лифтом, тактильными элементами в экспозициях, специальными аудиогuidaми, инвалидными креслами, объемными пиктограммами для слабовидящих, текстами Брайля в залах постоянной экспозиции.

В составе центрального здания музея – 24 зала постоянной экспозиции, зал для временных выставок, конференц-зал, гардероб для посетителей, касса с платежным терминалом, информационная стойка, санузлы, кабинеты сотрудников, служебные помещения.

В фойе центрального здания музея расположены информационные стенды, содержащие информацию о филиалах музея (контактная информация, режим работы), залах постоянной экспозиции, порядке и условиях оказания музейных услуг, тарифах на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другие печатные материалы, книга отзывов.

Для удобства посетителей на дверях кабинетов и залов находятся информационные вывески (в залах постоянной экспозиции, в том числе, и на языке Брайля), этикетаж в постоянной экспозиции выполнен на двух языках: русском и английском.

Музей оснащен мультимедийным оборудованием, необходимым для проведения занятий, лекций, семинаров и других мероприятий. Экспозиция музея оборудована сенсорными киосками и телевизорами с мультимедийными программами. Для самостоятельного осмотра экспозиции посетителям предоставляется также возможность воспользоваться аудиогuidaми и планшетными компьютерами.

Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов и технических условий, используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея в сети Интернет функционирует официальный сайт музея (kareliamuseum.ru). Также музей имеет аккаунты в социальных сетях: Вконтакте.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Все сотрудники музея имеют соответствующую квалификацию, профессиональную подготовку, обладают компетенциями, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. Все работники музея аттестованы в установленном порядке и имеют должностные инструкции. В музее принят Кодекс профессиональной этики сотрудников.