



Директору БУ «Национальный музей  
Республики Карелия»  
М.Л. Гольденбергу

Российская Федерация  
Республика Карелия

**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ  
РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ**

пл. Ленина, д. 2, г. Петрозаводск,  
Республика Карелия, 185035  
т/ф (814-2) 78-35-96; e-mail: mincult@karelia.ru  
ОКПО 00078918 ОГРН 1021000538195  
ИНН/КПП 1001040199/100101001

От 30.11.2021 г. № 6614/1-12/МК-и

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

*Об итогах проведения независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
республиканскими организациями культуры  
Республики Карелия в 2021 году*

Уважаемый Михаил Леонидович!

Министерство культуры Республики Карелия (далее – Министерство) доводит до Вашего сведения итоги проведения независимой оценки качества условий оказания услуг республиканскими организациями культуры Республики Карелия в 2021 году (далее – независимая оценка качества).

Независимая оценка качества проводилась на основании норм статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1.

Сбор информации, необходимой для осуществления независимой оценки качества оказания услуг, осуществлялся по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599, и в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Итоги независимой оценки качества были рассмотрены и утверждены на заседании Общественного совета при Министерстве, которое состоялось 15 ноября 2021 года. Количественные результаты размещены Министерством на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<http://bus.gov.ru/>) (далее – сайт bus.gov.ru). **Итоговая балльная оценка по учреждению составила 99,02 балла.**

Протокол заседания Общественного совета от 15 ноября 2021 года № 2 размещен на официальном сайте Министерства в разделе «Независимая система оценки качества работы организаций культуры Республики Карелия» - подраздел «Работа Общественного

совета при Министерстве культуры Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» (<https://culture.gov.karelia.ru/about/6395/>).

В разрезе критериев оценки количественные результаты, а также место, которое организация занимает в рейтинге среди организаций культуры Российской Федерации и Республики Карелия, отражены в индивидуальной краткой карточке организации в разделе сайта [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) «Информация по учреждениям».

Общественным советом при Министерстве разработаны и утверждены предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры. Министерство направляет в Ваш адрес данные предложения для организации работы.

Кроме этого, просим Вас в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 **разработать** на основании предложений Общественного совета при Министерстве **план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**, (далее – план мероприятий) по прилагаемой форме.

План мероприятий должен содержать мероприятия по улучшению качества в соответствии с предложениями Общественного совета при Министерстве.

Разработанный план мероприятий необходимо представить в Министерство на утверждение в срок до 25 декабря 2021 года. После утверждения плана мероприятий руководством учреждения обеспечивается его выполнение.

**Итоги независимой оценки качества, а также план мероприятий подлежат размещению учреждением на официальном сайте** в соответствующем разделе на основании пункта 8.3. приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

На основании норм статьи 36.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре от 9 октября 1992 года № 3612-1 руководители государственных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в соответствии с трудовым законодательством.

Приложение:

1. копия Протокола заседания Общественного совета от 15 ноября 2021 года № 1;
2. рекомендованная форма Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.

Заместитель Министра

В.Н. Лебедева

