

## Пошаговая инструкция для самостоятельной оценки организации культуры

Каждый желающий может оценить работу организации культуры Республики Карелия на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях. Для этого необходимо быть авторизованным пользователем Единого портала государственных услуг Российской Федерации (иметь личную регистрационную учетную запись). Ниже представлен алгоритм действий, которые необходимо предпринять, чтобы оценить работу интересующей Вас организации.

1. Зайдите на Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/pub/home>).
2. Выберите «Карелия Респ» в поле «Ваш регион» (Рис. 1).

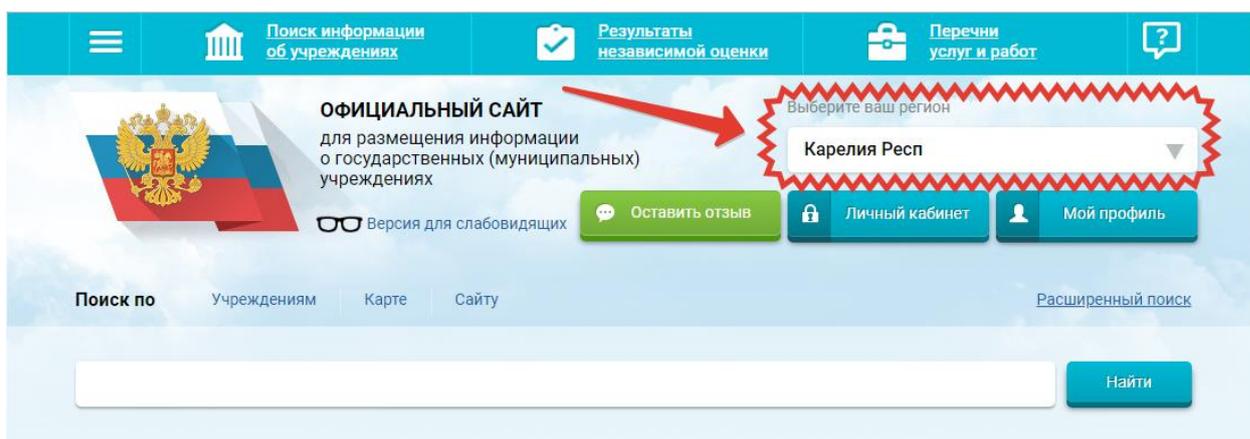


Рис. 1

3. Введите в строку поиска «Национальный музей Республики Карелия», нажмите кнопку «найти» (Рис. 2).

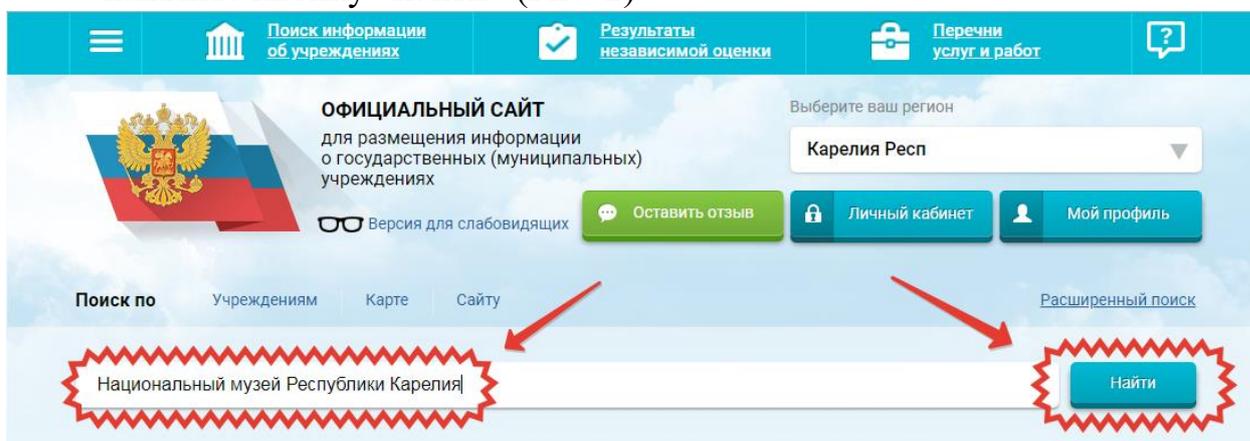


Рис. 2

4. Среди найденных учреждений выберите «Национальный музей Республики Карелия», вы будете перенаправлены в карточку организации (Рис. 3).

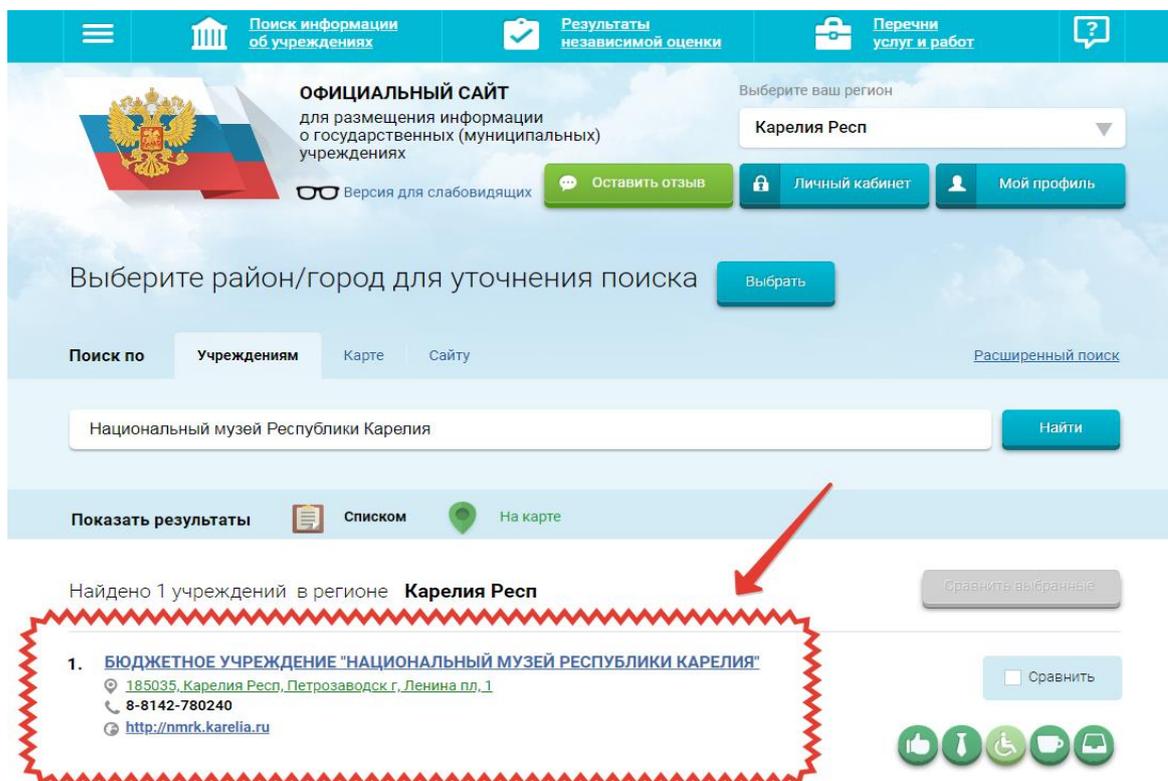


Рис. 3.

5. Оценка организаций доступна только для пользователей, авторизовавшихся через единый государственный портал государственных услуг. Если у вас есть подтвержденный профиль на портале гос.слуг – авторизуйтесь. Для этого нажмите на соответствующую кнопку (Рис. 4).

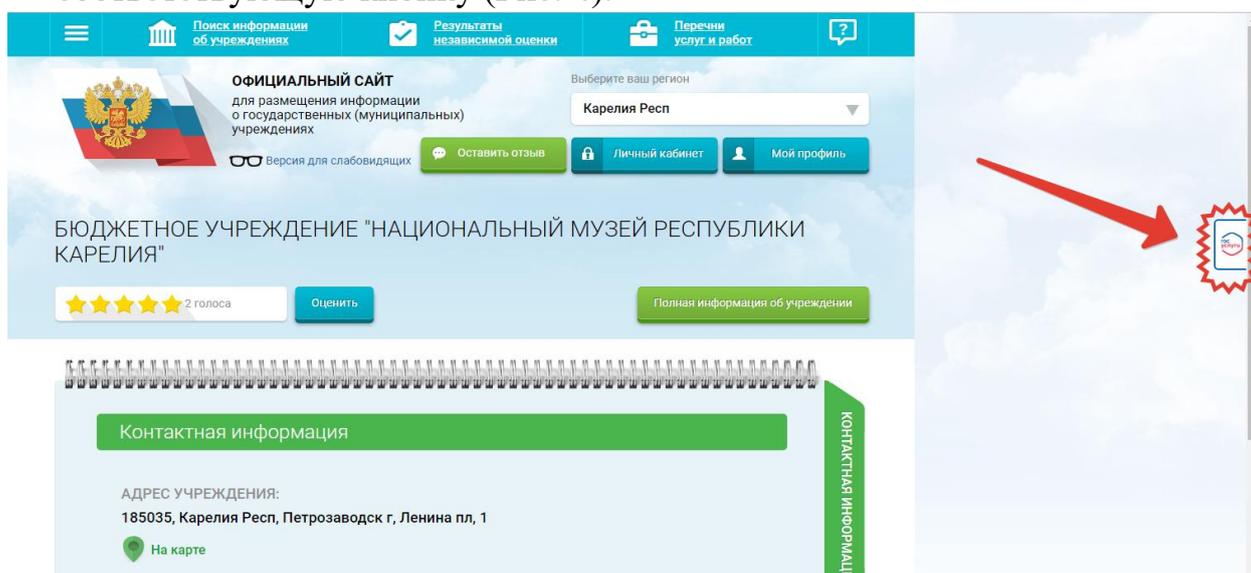


Рис. 4

6. Система автоматически перенаправит Вас для прохождения авторизации на Единый портал государственных услуг Российской Федерации. Введите свой логин и пароль (Рис. 5).

**Госуслуги** Единая система идентификации и аутентификации

## Вход

Официальный сайт ГИС ГМУ

**Телефон или почта** СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)  
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Рис. 5

7. После прохождения авторизации через Единый портал государственных услуг Российской Федерации система снова вернет Вас в индивидуальную карточку найденной организации. В индивидуальной карточке организации выберите закладку «Оценки граждан» (Рис. 6).

The image shows a screenshot of the website for the "Бюджетное учреждение "Национальный музей Республики Карелия"". The top navigation bar includes links for "Поиск информации об учреждениях", "Результаты независимой оценки", "Перечни услуг и работ", and a help icon. The main header features the Russian coat of arms, the text "ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях", and a region selector set to "Карелия Респ". Below this, there are buttons for "Оставить отзыв", "Личный кабинет", and "Мой профиль". The main content area displays the organization's name, a 5-star rating with "2 голоса", and a button to "Оценить". A green button provides "Полная информация об учреждении".

The lower part of the image shows a vertical sidebar with four tabs: "Контактная информация" (green), "УСЛУГИ И РАБОТЫ" (blue), "НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА" (pink), and "ОЦЕНКА ГРАЖДАН" (red, highlighted with a jagged border and pointed to by a red arrow). The main content area below the sidebar lists contact information:

- Контактная информация**
- АДРЕС УЧРЕЖДЕНИЯ:  
185035, Карелия Респ, Петрозаводск г, Ленина пл, 1  
[На карте](#)
- ДИРЕКТОР:  
ГОЛЬДЕНБЕРГ МИХАИЛ ЛЕОНИДОВИЧ
- КОНТАКТНЫЙ ТЕЛЕФОН:  
8-8142-780240
- САЙТ УЧРЕЖДЕНИЯ:  
<http://nmrk.karelia.ru>
- ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА:  
[nmrk\\_karelia@mail.ru](mailto:nmrk_karelia@mail.ru)

Рис. 6.

8. После загрузки закладки «Оценки граждан» система предложит Вам самостоятельно оценить организацию по указанным критериям. В закладке «Оценки граждан» Вы можете выбрать оценку от «Неудовлетворительно» до «Отлично» по каждому критерию (Рис. 7).

Оценка организации посетителями сайта

1 посетителей сайта оценили эту организацию из группы **музеи**

[Сумма баллов по всем критериям](#)

Оцените организацию по Вашему усмотрению, проставив баллы по следующим критериям:

- Открытость и доступность информации об организации, баллы**  
Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично (максимально - 100)  
Введите свой комментарий к оценке
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы**  
Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично (максимально - 100)  
Введите свой комментарий к оценке
- Время ожидания предоставления услуги, баллы**  
Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично (максимально - 100)  
Введите свой комментарий к оценке
- Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы**  
Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично (максимально - 100)  
Введите свой комментарий к оценке
- Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы**  
Неудовлетворительно (0 - минимально) | Ниже среднего | Удовлетворительно | Хорошо | Отлично (максимально - 100)  
Введите свой комментарий к оценке

Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
УСЛУГИ И РАБОТЫ  
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА  
ОЦЕНКА ГРАЖДАН  
ОТЗЫВЫ О РАБОТЕ

Рис. 7

9. Сохраните свои оценки. После сохранения система поблагодарит Вас за Вашу оценку (Рис. 8).

The image shows a web interface for evaluating an organization. The main form is titled "Оцените организацию по Вашему усмотрению, поставив баллы по следующим критериям:" and contains five criteria, each with a 5-point scale (0-100) and a comment field:

- Открытость и доступность информации об организации, баллы
- Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы
- Время ожидания предоставления услуги, баллы
- Добржелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы
- Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

Each criterion has a scale with labels: "Неудовлетворительно", "Ниже среднего", "Удовлетворительно", "Хорошо", and "Отлично". Below the scales are buttons for "Не сохранять" and "Сохранить". A green button at the bottom says "Оставьте отзыв о качестве оказания услуг организацией".

At the bottom of the page, there is a footer with navigation links: "Скрыть карту сайта", "Информация об учреждениях", "Реестр организаций", "Перечни услуг и работ", "Реестр государственных заданий", "Независимая система оценки качества", "Мониторинг размещения сведений", "Посещаемость разделов по независимой оценке качества", "Итоговая оценка за 2015-2017 годы", "Документы", "Новости", "Вопросы и ответы", and "Форум".

On the left side, a red arrow points to a green confirmation message with a checkmark: "Спасибо за Вашу оценку".

(Рис. 8)

Спасибо! Ваше мнение очень важно для нас!