

Утверждаю

Директор

М.Л. Гольденберг

« 01 » *августа* 2022г.



М. П.

Положение

Бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия» (сокращенное наименование – БУ «Национальный музей РК») о возврате посетителем билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке возврата билетов в Бюджетное учреждение «Национальный музей Республики Карелия» (далее по тексту – Положение) является локальным актом учреждения (далее по тексту – Музей) и разработано в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1997 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящее Положение доводится до сведения посетителей путем размещения в кассе Музея и на официальном сайте Музея.

2. Порядок возврата (обмена) билета и стоимости билета

2. 1. В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, согласно Постановлению Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1491 "Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые музеем зрелищных мероприятий в случае отказа посетителя от их посещения".

2.2. В случае отказа посетителя от посещения проводимого музеем мероприятия, посетитель вправе обратиться с заявлением о возврате билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) и экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки), и возмещении денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку).

2.3. Заявление о возврате представляется посетителем или его представителем (представителями могут являться: опекуны, сопровождающие инвалидов, участников и

ветеранов войн, детей находящихся в домах-интернатах и др.) в музей, при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя или его представителя, (в случае представления заявления о возврате представителем посетителя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность), к заявлению прилагается оригинал неиспользованного билета, либо направляется посетителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении. В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность посетителя. К заявлению о возврате прилагается оригинал неиспользованного билета, абонемент или экскурсионной путевки. При возврате электронного билета, электронного абонемент или электронной экскурсионной путевки к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, электронного абонемент или электронной экскурсионной путевки, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонемент или электронной экскурсионной путевки, а также копия электронного кассового чека.

2.4. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, музей осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), абонемент (электронный абонемент) или экскурсионную путевку (электронную экскурсионную путевку) либо об отказе в возврате денежных средств.

2.5. В случае опоздания посетителя на мероприятие, не посещение мероприятия по какой-либо причине, стоимость билета посетителю не возвращается и билет не подлежит обмену.

2.6. Музей осуществляет возврат денежных средств посетителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств. Способ возврата денежных средств посетителю указывается в заявлении.

2.7. Возврат денежных средств посетителю Музея, оплатившему стоимость билета наличными деньгами, производится в кассе Музея.

В случае, если посетитель оплатил билет в безналичном порядке, возврат денежных средств за такие билеты осуществляться в безналичном порядке на банковские реквизиты счета, открытого на имя посетителя и указанного в заявлении.

Приложение:

1. Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 года №1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые музеем зрелищных мероприятий в случае отказа посетителя от их посещения»;
2. Форма заявления на возврат